

**ANALISIS BIAYA AKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *TIME DRIVEN*  
*ACTIVITY BASED COSTING***

**( Studi Kasus di *Room Division* Hotel Grand Zuri Duri )**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi (S1)**

**Pada Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Victory**

**NPM : 11 04 18811**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**OKTOBER 2016**

**Skripsi**

**ANALISIS BIAYA AKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *TIME DRIVEN*  
*ACTIVITY BASED COSTING***

**( Studi Kasus di *Room Division* Hotel Grand Zuri Duri )**



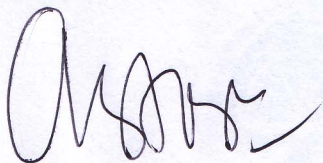
**Disusun Oleh :**

**Victory**

**NPM : 11 04 18811**

**Telah dibaca dan disetujui oleh :**

**Pembimbing Utama**



**Dr. Anastasia Susty A., M.Si., Akt.**

**31 Oktober 2016**



## Skripsi

# ANALISIS BIAYA AKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *TIME DRIVEN* *ACTIVITY BASED COSTING*

( Studi Kasus di *Room Division* Hotel Grand Zuri Duri )

Yang Dipersiapkan dan Disusun oleh :

Victory

NPM : 11 04 18811

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 6 Desember 2016

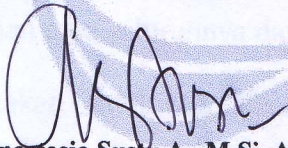
Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat

Sarjana Ekonomi (S1) pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta

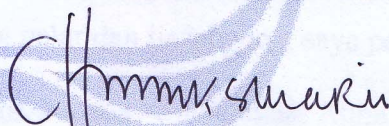
### SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

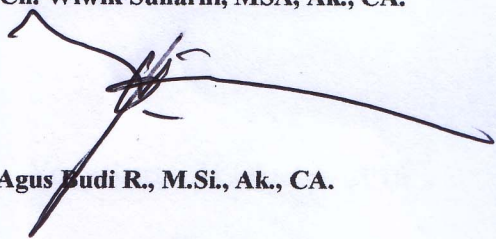


Dr. Anastasia Susty A., M.Si., Akt

Anggota Panitia Penguji

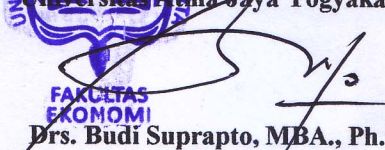



Dra. Ch. Wiwik Sunarni, MSA, Ak., CA.



Drs. Agus Budi R., M.Si., Ak., CA.

Yogyakarta,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



FAKULTAS  
EKONOMI  
Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.



## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

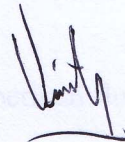
### **ANALISIS BIAYA AKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *TIME DRIVEN* *ACTIVITY BASED COSTING***

**( Studi Kasus di *Room Division* Hotel Grand Zuri Duri )**

benar – benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut atau daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Oktober 2016

Yang menyatakan,



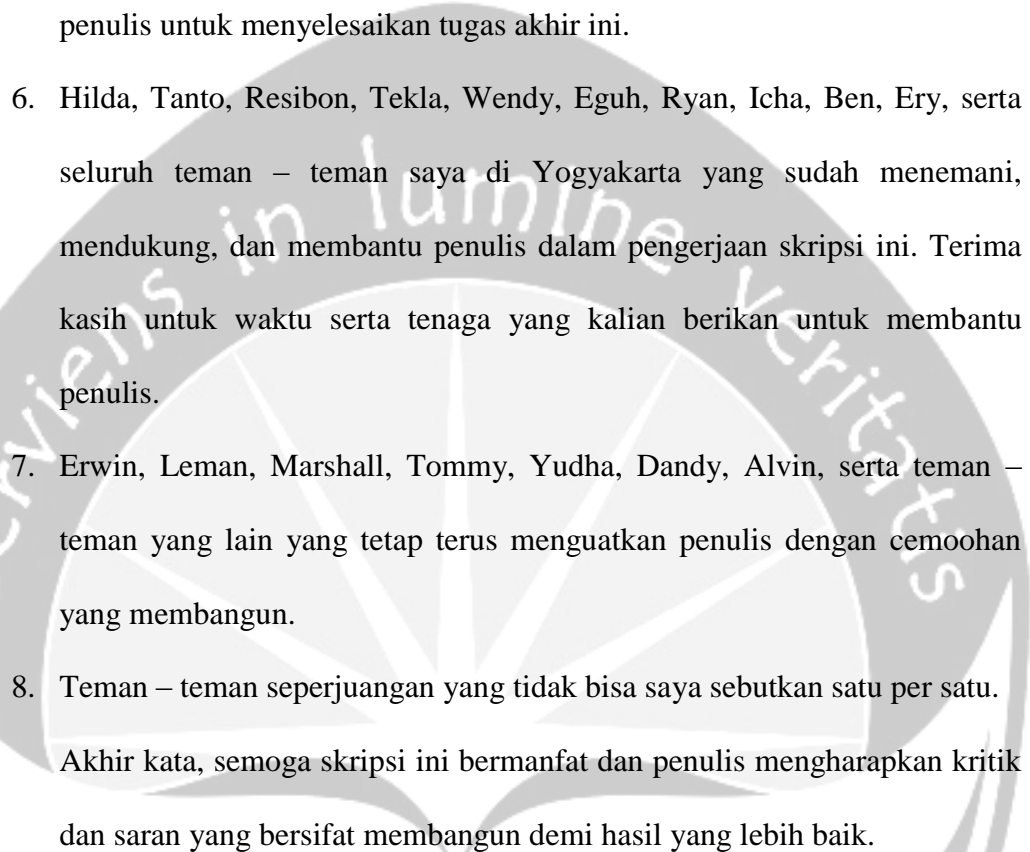
Victory

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas terselesaikannya skripsi berjudul “ANALISIS BIAYA AKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *TIME DRIVEN ACTIVITY BASED COSTING* (Studi Kasus di Room Division Hotel Grand Zuri Duri) “ sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik materiil maupun non materiil sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan, terutama kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan penyertaan, bimbingan, dan kekuatan kepada penulis sampai saat ini.
2. Ibu Dr. Anastasia Susty A., M.Si.,Akt selaku dosen pembimbing yang telah berkenan membimbing, dan mendampingi penulis dalam menyelesaikan penyelesaian skripsi ini.
3. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah menyalurkan pengetahuan kepada penulis selama berkuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Papa, Mama, Jimmy sebagai keluarga yang selalu memberikan dukungan dan doa.

- 
5. Seluruh staff Grand Zuri Management, terima kasih karena telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan juga membantu penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
  6. Hilda, Tanto, Resibon, Tekla, Wendy, Eguh, Ryan, Icha, Ben, Ery, serta seluruh teman – teman saya di Yogyakarta yang sudah menemani, mendukung, dan membantu penulis dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih untuk waktu serta tenaga yang kalian berikan untuk membantu penulis.
  7. Erwin, Leman, Marshall, Tommy, Yudha, Dandy, Alvin, serta teman – teman yang lain yang tetap terus menguatkan penulis dengan cemoohan yang membangun.
  8. Teman – teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
- Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi hasil yang lebih baik.

Yogyakarta, 31 Oktober 2016

Penulis

Victory

**HALAMAN PERSEMBAHAN**



**Skripsi ini dipersembahkan untuk :**

**Papa, Mama, dan Jimmy**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi

## BAB I. PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	4
1.3.Batasan Masalah.....	5
1.4.Tujuan Penelitian .....	5
1.5.Manfaat Penelitian .....	5
1.6.Sistematika Penulisan .....	6



## BAB II. ANALISIS AKTIVITAS

2.1.Hotel.....	8
2.1.1. Definisi Hotel .....	8
2.1.2. Bagian – bagian atau Departemen dalam Hotel .....	9
2.2.Biaya .....	12
2.2.1. Pengertian Biaya .....	12
2.2.2. Penggolongan Biaya.....	13
2.3. <i>Activity Based Management</i> (ABM) .....	15
2.3.1. Pengertian <i>Activity Based Management</i> (ABM).....	15
2.3.2. Perkembangan ABM pada Era Globalisasi.....	16
2.3.3. Keunggulan dan Manfaat ABM .....	19
2.3.4. Dimensi dalam ABM .....	21
2.3.5. Tahapan Pelaksanaan ABM .....	23
2.4.Aktivitas .....	25
2.4.1. Pengertian Aktivitas .....	25
2.4.2. Elemen – elemen Aktivitas .....	25
2.5.Analisis Aktivitas .....	27
2.5.1. Pengertian Analisis Aktivitas .....	27
2.5.2. Tahap – tahap Pelaksanaan Analisis Aktivitas.....	28
2.6. <i>Activity Based Costing</i> (ABC) .....	29
2.6.1. Definisi <i>Activity Based Costing</i> .....	29
2.6.2. Konsep – konsep Dasar <i>Activity Based Costing</i> .....	30
2.7. <i>Time Driven Activity Based Costing</i> (TDABC) .....	33

2.7.1. Pengertian TDABC .....	33
2.7.2. Kelebihan dan Kelemahan TDABC .....	34
2.8. Aktivitas Bernilai Tambah dan Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	34
2.9. Pengurangan Biaya ( <i>Cost Reduction</i> ).....	36
2.9.1. Definisi Pengurangan Biaya.....	36
2.9.2. Cara Melakukan Pengurangan Biaya .....	36
2.10. Sistem Westinghouse .....	38
2.11. Penelitian Terdahulu.....	38

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN RANCANGAN ANALISIS**

3.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	38
3.1.1. Sejarah Singkat Hotel Grand Zuri Duri.....	38
3.1.2. Struktur Organisasi Hotel Grand Zuri Duri.....	39
3.2. Rancangan Analisis .....	50
3.3. Kebijakan yang Berkaitan dengan Aktivitas.....	54

### **BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

4.1. Identifikasi Aktivitas di <i>Room Division</i> .....	55
4.2. Identifikasi Aktivitas Bernilai Tambah dan Tidak Bernilai Tambah.....	57
4.3. Analisis Waktu Setiap Aktivitas .....	58
4.3.1. Menghitung Waktu Rata-rata ( $T_{rata-rata}$ ).....	59

4.1.2. Menghitung Waktu Normal ( $T_{normal}$ ) .....	62
4.1.3. Menghitung Waktu Standar Setiap Aktivitas.....	63
4.4. Menghitung Waktu sesungguhnya ( <i>Throughput Time</i> ) di Unit Aktivitas .....	64
4.5. Menentukan <i>Cost Driver</i> dan <i>Cost Driver Quantity</i> Untuk Setiap Aktivitas .....	65
4.6. Menghitung Sumber Biaya yang Dikonsumsi oleh Aktivitas .....	66
4.6.1. Menghitung Biaya Sumber Ekonomi berupa Tenaga Kerja .....	67
4.6.2. Menghitung Biaya Sumber Ekonomi berupa Peralatan dan Perlengkapan .....	67
4.6.2.1. Unit Aktivitas Administrasi .....	67
4.6.2.2. Unit Aktivitas <i>Concierge</i> .....	67
4.6.2.3. Unit Aktivitas <i>Housekeeping</i> dan <i>Laundry</i> ...	68
4.6.3. Menghitung Total Biaya Sumber Ekonomi yang Dikonsumsi.....	68
4.7. Menghitung Biaya Standar per menit.....	68
4.8. Menghitung Biaya Aktivitas Bernilai Tambah dan Waktu Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	69
4.8.1. Menghitung Biaya Aktivitas Sesungguhnya .....	69
4.8.2. Menghitung Biaya Aktivitas Standar .....	70
4.8.3. Menghitung Waktu Aktivitas Bernilai Tambah dan Tidak Bernilai Tambah .....	71



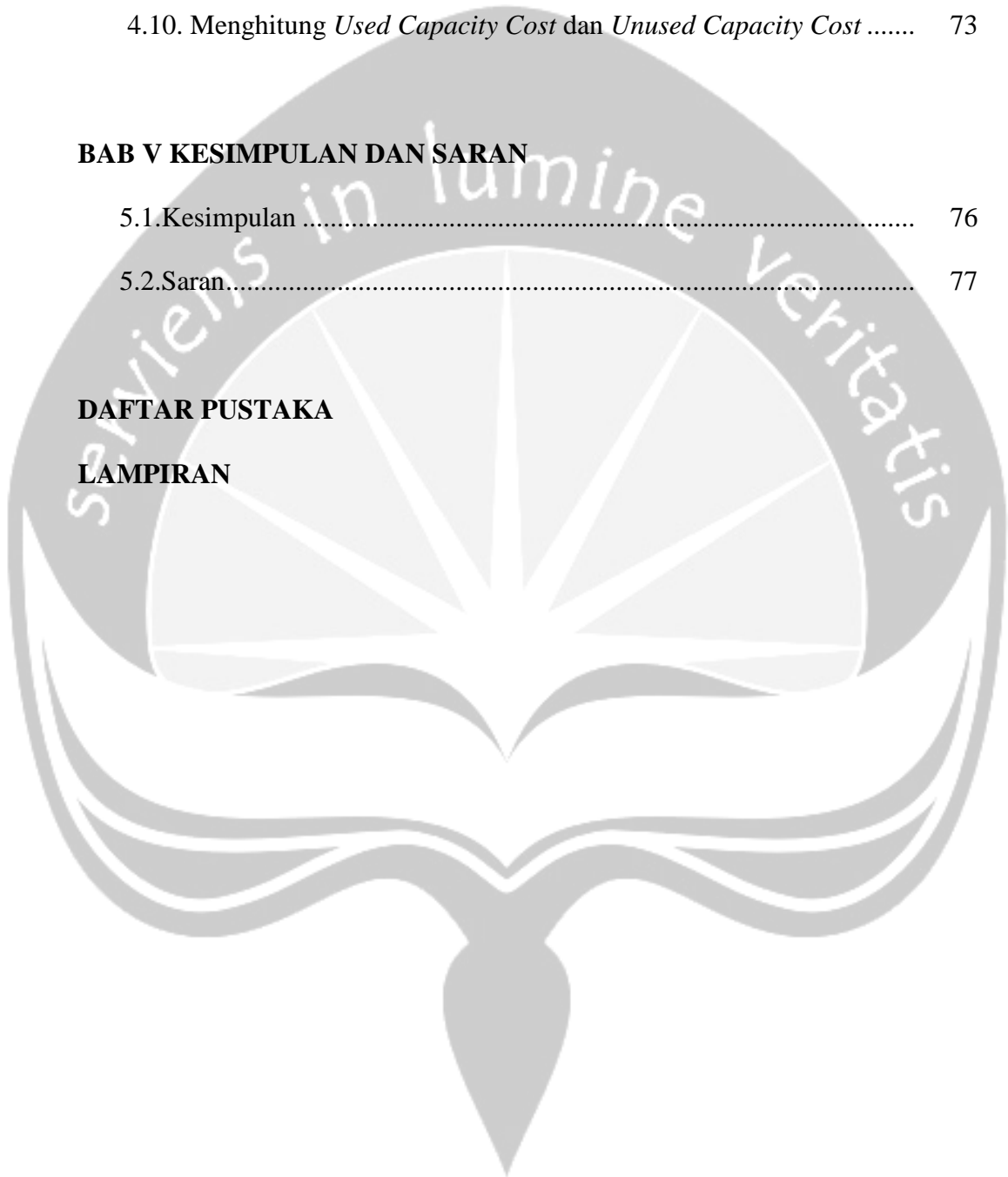
4.9.Perhitungan Biaya Aktivitas Bernilai Tambah dan Aktivitas Tidak Bernilai Tambah .....	72
4.10. Menghitung <i>Used Capacity Cost</i> dan <i>Unused Capacity Cost</i> .....	73

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.Kesimpulan .....	76
5.2.Saran.....	77

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Tamu Hotel Grand Zuri Duri.....	4
Tabel 1.2. Jumlah Pendapatan Hotel Grand Zuri Duri.....	4
Tabel 4.1. Identifikasi Aktivitas – aktivitas Pada <i>Room Division</i> .....	56
Tabel 4.2. Pembagian Karyawan Menurut Jam Kerja .....	57
Tabel 4.3. Pengelompokan Aktivitas – aktivitas .....	58
Tabel 4.4. Perhitungan $T_{rata-rata}$ Pada Unit Aktivitas Administrasi.....	60
Tabel 4.5. Perhitungan $T_{rata-rata}$ Pada Unit Aktivitas <i>Concierge</i> .....	61
Tabel 4.6. Perhitungan $T_{rata-rata}$ Pada Unit Aktivitas <i>Housekeeping</i> dan <i>Laundry</i> .....	62
Tabel 4.7. Perhitungan $T_{normal}$ Tiap Aktivitas .....	62
Tabel 4.8. $T_{standar}$ Tiap Aktivitas .....	64
Tabel 4.9. Aktivitas, <i>Cost Driver</i> , <i>Cost Driver Quantity</i> .....	66
Tabel 4.10 Perhitungan Biaya Tenaga Kerja .....	67
Tabel 4.11 Perhitungan Depresiasi Peralatan dan Perlengkapan .....	67
Tabel 4.12 Perhitungan Depresiasi Mobil.....	67
Tabel 4.13. Perhitungan Depresiasi Peralatan dan Perlengkapan .....	68
Tabel 4.14. Perhitungan Total Biaya Sumber Ekonomi yang Dikonsumsi ...	68
Tabel 4.15. Perhitungan Biaya Standar per Menit .....	69
Tabel 4.16. Perhitungan Waktu Aktivitas Sesungguhnya.....	70
Table 4.17. Perhitungan Waktu Aktivitas Standar.....	71
Tabel 4.18. Perhitungan Waktu Aktivitas Bernilai Tambah dan Tidak Bernilai Tambah.....	72

Tabel 4.19. Perhitungan Biaya Aktivitas .....	73
Tabel 4.20. Perhitungan <i>Unused Capacity Time</i> .....	73
Tabel 4.21. Perhitungan <i>Unused Capacity Cost</i> .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model ABM Dua Dimensi .....	23
-----------------------------------------	----





## DAFTAR LAMPIRAN

**Lampiran 1** Waktu Rata – rata Unit Aktivitas Administrasi

**Lampiran 2** Waktu Rata – rata Unit Aktivitas *Concierge*

**Lampiran 3** Waktu Rata – rata Unit Aktivitas *Housekeeping* dan *Laundry*



# ANALISIS BIAYA AKTIVITAS DENGAN PENDEKATAN *TIME DRIVEN* *ACTIVITY BASED COSTING*

( Studi Kasus di *Room Division* Hotel Grand Zuri Duri )

Disusun oleh:  
**Victory**  
NPM : 11 04 18811

**Pembimbing :**

**Dr. Anastasia Susty A., M.Si.,Akt.**

## **Intisari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis: (1) apakah waktu standar pengerjaan aktivitas di *room division* Hotel Grand Zuri Duri sudah sesuai dengan standar yang ditetapkan oleh manajer, (2) biaya bernilai tambah dan tidak bernilai tambah di *room division* Hotel Grand Zuri Duri, (3) *Unused Capacity Cost* yang dihasilkan di *room division*. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara : (1) wawancara ke manajer untuk memperoleh data mengenai aktivitas di *room division* dan ke bagian akuntansi untuk memperoleh data mengenai sumber daya ekonomi yang digunakan di *room division*, (2) observasi secara langsung di lapangan untuk mendapatkan data- data yang diperlukan.

Dari hasil penelitian di *room division* Hotel Grand Zuri Duri diketahui: (1) seluruh aktivitas di *room division* masih memiliki aktivitas tidak bernilai tambah jika dibandingkan dengan waktu standar yang ditentukan oleh manajer, (2) besarnya total biaya tidak bernilai tambah yang terjadi pada aktivitas di *room division* Hotel Grand Zuri Duri pada tahun 2014 sebesar Rp 47.975.641,58, (3) *Unused Capacity Cost* yang dihasilkan di Unit Aktivitas Administrasi sebesar Rp. 119.440.316,67. Hal ini terjadi karena. banyaknya karyawan yang tidak melakukan aktivitas karena tidak adanya aktivitas. Sementara *Unused Capacity Cost* di Unit Aktivitas *Concierge* menunjukkan hasil negatif sebesar Rp. 9.329.077,60 yang berarti aktivitas di unit ini sudah dijalankan dengan efektif dan efisien. *Unused Capacity Cost* juga menunjukkan hasil negatif sebesar Rp. 188.093.077,17 di Unit Aktivitas *Housekeeping* dan *Laundry* karena sebagian besar aktivitas yang dilakukan menggunakan mesin yang bisa bekerja sendiri sementara karyawan melakukan aktivitas yang lain.

**Kata Kunci:** Aktivitas Bernilai Tambah, Aktivitas Tidak Bernilai Tambah, *Activity-Based Management*, *Unused Capacity Cost*